



ECDD
Eau, CLE du Développement Durable

Opérationnalisation de l'approche sensible aux conflits dans la mise en œuvre du projet

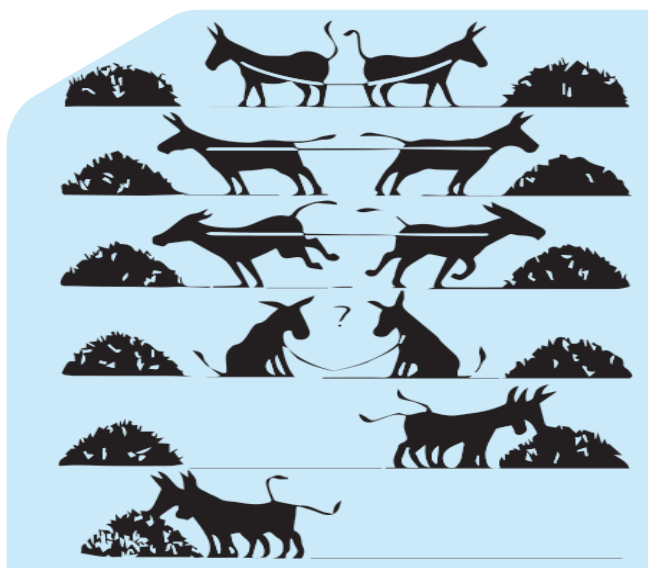
En décembre 2020, le consortium SNV Organisation Néerlandaise de Développement et World Waternet (WWn) a acquis un financement de l'Ambassade du Royaume des Pays-Bas (EKN) pour la mise en œuvre du projet de gestion intégrée des ressources en eau intitulé Eau, CLE du Développement Durable (ECDD). Il a quatre composantes dont une composante transversale portant sur le Genre, l'inclusion sociale et la sensibilité aux conflits. La sensibilité aux conflits a permis de mieux comprendre le contexte d'intervention du projet, et a favorisé une bonne planification, une adaptation au contexte de mise en œuvre des activités.

Avec l'appui financier de
l'Ambassade du Royaume des Pays-Bas



Généralités sur la sensibilité aux conflits

Au Burkina Faso, le contexte fragilisé par l'insécurité et les conflits communautaires nécessite une gestion adaptative des interventions. Cette adaptation permet de réduire les risques et d'éviter d'exacerber les tensions dans les zones d'intervention. La sensibilité aux conflits est une approche d'intervention dans les contextes fragiles en vue de promouvoir et de consolider la paix. Elle apparaît de plus en plus comme un point de départ des engagements. Aujourd'hui, la sensibilité aux conflits est un principe qui fait partie intégrante des efforts de prévention des conflits qui renforcent le développement durable. Le projet ECDD en a fait une approche transversale dans toutes ses composantes.



Exemple d'outil de sensibilisation utilisé par le projet ECDD pour la gestion non violente des conflits

Quelques principes clés

La sensibilité aux conflits est à la fois un principe et un outil d'intervention, contribuant à une paix durable. Elle repose sur des principes tels que :

- La non-neutralité des interventions : le contexte peut influencer une intervention et vice versa. La sensibilité aux conflits engage de ce fait la responsabilité des acteurs d'appui au développement ;
- La compréhension de la dynamique de paix et des conflits ainsi que les intérêts et les motivations des principaux acteurs dans un contexte donné. Comprendre le contexte aide à anticiper sur son évolution et à adapter les interventions pour assurer sécurité, efficacité, efficience et cohérence aux actions ;
- Il n'y a pas d'approche sensibilité aux conflits prête à porter. Elle est une approche évolutive suivant la dynamique des conflits ;

- l'évaluation en passant par la mise en œuvre et le suivi des actions, pour s'assurer que l'intervention n'aggrave pas le conflit mais qu'elle contribue à le prévenir ou à l'apaiser

Contextualisation de la sensibilité aux conflits dans le cadre du projet ECDD

Dans le cadre du projet ECDD, la mise en œuvre de la sensibilité aux conflits a été axée sur :

- Le recrutement d'un spécialiste en sensibilité aux conflits dès l'entame du projet. Un document d'orientation a été élaboré sur la base d'une collecte de données qualitatives et quantitatives dans les différentes zones d'intervention du projet ;
- L'organisation des ateliers d'information, de concertation et de renforcement des capacités avec les différents acteurs et les parties prenantes impliqués dans la gestion des ressources en eau ;
- Le développement d'outils d'animation sur la gestion non-violente des conflits (GENOVIC) ;
- La mise en place des mécanismes de gestion des plaintes dans les espaces des comités locaux de l'eau
- Le développement d'outils de collecte d'information sur la prévention et la gestion des conflits.

Dans toutes les étapes, les différents groupes d'intérêt ont été associés : hommes-femmes, jeunes-vieux, comités d'usagers de l'eau, comités locaux de l'eau, agences de l'eau, communes, services techniques, agriculteurs, etc. En somme, tous les utilisateurs potentiels et les services en charge de la gestion et la réglementation de la ressource en eau ont été impliqués.

Les avantages et résultats de la mise en œuvre de la sensibilité aux conflits dans le cadre de ECDD

L'approche sensibilité aux conflits comporte de nombreux avantages parmi lesquels on peut citer :

- Une meilleure connaissance du contexte : l'examen des risques et des opportunités permet d'évaluer l'incidence de l'intervention sur les dynamiques de paix, des conflits, de l'égalité des genres et d'identifier les forces en présence dans le contexte fragile ;
- La médiation et la contribution pour la résolution des conflits existants ;
- Le renforcement de l'efficacité des interventions et la durabilité des résultats ;
- La contribution à la paix et à la cohésion sociale ;
- Elle fait naître de bons principes de travail : bonne communication, participation des acteurs, transparence, équité, inclusion...

- La sensibilité aux conflits aide à rester engagés dans un contexte difficile et fragile même en cas d'escalade des crises sociopolitiques.

En termes de résultats :

- Ce sont plus de 500 acteurs des CLE, des AUE (Associations d'Usagers de l'Eau), des STD, des organisations paysannes et des animateurs/trices endogènes qui ont été renforcés ,
- Plus de 1200 usagers et communautés sensibilisés en prévention de conflits;
- 800 recours formulés auprès des mécanismes de gestion de conflits par les usagers des ressources en eau;
- 400 conflits gérés sans violence par les mécanismes locaux.



Séance de formation sur les mécanismes de gestion des plaintes

Les leçons apprises

La sensibilité aux conflits est une approche pragmatique. Les principaux enseignements tirés de sa mise en œuvre sont :

- L'approche sensibilité aux conflits n'est pas figée. Elle devra être adaptée au contexte d'intervention et ajustée au fur et à mesure de l'évolution du contexte
- La nécessité de prendre en compte le genre et les droits humains dans l'approche sensibilité : s'assurer de ne pas créer de division sur la prise en compte des intérêts des différents groupes d'acteurs, assurer une bonne représentativité des femmes au sein des instances de décision des structures/ organisations ; L'approche fondée sur les droits humains est un levier important de la mise en œuvre de la sensibilité aux conflits
- La nécessité d'intégrer la sensibilité aux conflits dans tout le cycle du projet : en amont, la conception du projet ; à la mise en œuvre opérationnelle, à l'évaluation;

- L'approche évite de laisser certains groupes ou catégories sociales de côté dans les activités, ce qui est parfois un facteur de blocage. Savoir repérer et associer les personnes influentes permet de dynamiser le processus. Pour ce projet, l'expérience a été faite avec des jeunes leaders qui impliqués, ont accompagné le processus Fin de Défécation à l'Air Libre (FDAL);
- La construction d'ouvrages sensibles au genre dans les écoles et les centres de santé se traduit par une amélioration de la fréquentation de ces infrastructures.
- Lorsque les intermédiations sociales (IMS) ne sont pas inclusives et sensibles aux conflits, les processus relatifs au choix des sites d'implantation des ouvrages, de cession des terres et d'usage des ouvrages sont plus longs, compliqués et parfois conflictuels.

Les facteurs de réussite

Plusieurs facteurs concourent à la réussite de l'approche sensibilité aux conflits. Entre autres, il y'a :

- Plus qu'un thème transversal, la sensibilité aux conflits est intégrée dans le Cadre Logique du projet avec des indicateurs mesurables, ce qui justifie une meilleure prise en compte de l'approche ;
- La bonne disposition des acteurs à accueillir cette approche ;
- Le renforcement des capacités des acteurs pour s'approprier les mécanismes mis en place. A travers l'approche du faire-faire la stratégie a été de mettre à la disposition des acteurs, les clés pour intégrer de façon systématique, la sensibilité aux conflits ;
- La budgétisation de la sensibilité aux conflits comme activités à part entière dans le budget du projet.



Nous contacter
Ouaga 2000, secteur 54
Avenue SARE Elie, Porte 437
+226 25 40 92 63

burkinafaso@snv.org
www.snv.org

© 2024 - SNV
Crédit photo SNV